

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY / VÝMĚNA / REKLAMACE

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)

- Zboží můžete vrátit **do 30 dnů** od doručení.
- **Zboží musí být vráceno:**
 1. s původními štítky, musí být nenošené a nepoškozené nad rámec obeznámení se se zbožím,
 2. **v originální krabici/obalu**, který nesmí být znehodnocen popsáním adresy, nebo poškozený nad rámec obeznámení se se zbožím.
- Doporučujeme zboží vhodně zabalit a uchovat si potvrzení o jeho odeslání – za poškozené, nebo ztracené zboží nepřebíráme zodpovědnost.
- Není povinné uvést důvod vrácení zboží, ale těmito informacemi nám pomáháte zlepšovat naši nabídku.
- Pokud Vám nevyhovuje vrácení peněz na bankovní účet, informujte nás o Vámi požadovaném způsobu. Peníze budou vráceny do 14 dní.

VÝMĚNA ZBOŽÍ

- Zboží můžete vyměnit **do 30 dnů** od doručení. Požadovaný stav vráceného zboží je uvedený v odstoupení od smlouvy (viz. výše).
- **Postup při výměně zboží je následující:**
 1. vytvořte si na naší stránce novou objednávku na zboží, které požadujete na výměnu,
 2. před dokončením objednávky vepište do poznámky text: „výměna zboží k objednávce č. XY (XY nahradte číslem původní objednávky – variabilní symbol na faktuře)“,
 3. Vaši novou objednávku dokončete, ale neplaťte za ni. Na e-mail obdržíte potvrzení s číslem nové objednávky, které vepište na tento formulář do kolonky „číslo nové objednávky na výměnu“ níže.
- Nové zboží Vám odešleme až po přijetí a zpracování Vámi vráceného produktu, který zašlete na adresu níže.
- Při výměně téhož produktu za jinou velikost nebudete platit nic. Pokud si vyberete jiný dražší produkt, při doručení zaplatíte pouze rozdíl ceny. Pokud si vyberete jiný levnější produkt, zbývající peníze Vám budou vráceny. Poštovné za doručení nové objednávky Vám účtováno nebude.
K novému zboží obdržíte i fakturu v plné výši ceny zboží.
- Pokud máte zájem o zakoupení si zboží v aktuální ceně, je nutné původní zboží vrátit se žádostí o vrácení peněz a vytvořit si novou objednávku.

FORMULÁŘ

Jméno a Příjmení: Datum a podpis:

Číslo bankovního účtu: Číslo objednávky (variabilní symbol):

*Číslo bankovního účtu uveďte v případě, že požadujete vrácení peněz za reklamované zboží, vrácené zboží, nebo přeplatek u výměny zboží.

Název vráceného zboží	Velikost	Důvod**

**Důvody vrácení / výměny zboží

1. Velký/široký produkt
2. Malý/úzký produkt
3. Špatná kvalita
4. Vypadá jinak než na fotce
5. Přišel jiný produkt
6. Jiné (uveďte):
7. Chybné zboží (uveďte):

OZNAČTE POŽADAVEK: Vrácení zboží Výměna zboží Reklamační zboží
(číslo nové objednávky na výměnu)

V případě reklamační, popište reklamovanou vadu:

Zásilku zašlete na uvedenou adresu pouze Českou poštou - prosíme **NEPOSÍLAT NA DOBÍRKU** - takovou zásilku nemůžeme převzít, jelikož se jedná o P.O.BOX České pošty!

United Fashion Group s.r.o., P.O.Box 136, 690 02 Břeclav 2

O přijetí a vyřízení Vašeho požadavku Vás budeme informovat až po jeho zpracování, samozřejmě ve stanovených lhůtách. Není možné poskytovat informace obratem po přijetí zásilky. Děkujeme za trpělivost.